

Klant Tevredenheids Enquete

Om u in de toekomst nog beter van dienst te kunnen zijn, willen u vragen naar uw mening over ons. Dit willen wij doen door u enige korte vragen voor te leggen. Dit zal u slechts enkele minuten van uw tijd kosten.

Wat vond u van het product dat aan u was geleverd?

- ☐ Uitstekend
- ☐ Goed
- ☐ Matig

Vond u dat alles duidelijk en uitgebreid naar u behoefte is toegelicht?

- ☐ Uitstekend
- ☐ Goed
- ☐ Matig

Indien u gebruikt heeft gemaakt van onze website, wat was dan uw indruk? Was de informatie voldoende?

- ☐ Uitstekend
- ☐ Goed
- ☐ Matig
- ☐ N.V.T.

Wat vond u van de keuze en mogelijkheden in model en materiaal?

- ☐ Uitstekend
- ☐ Goed
- ☐ Matig

Kunt u aangeven of u in het algemeen tevreden of juist ontevreden was over ons?

- ☐ Zeer tevreden
- ☐ Tevreden
- ☐ Ontevreden

Zou u in de toekomst, indien nodig, weer gebruik maken van onze diensten?

- ☐ Jazeker
- ☐ Denk het wel
- ☐ Liever niet

Ervaat u dat uw klachten zijn afgenomen na het dragen van de geboden oplossing?

- ☐ Ja, de klachten zijn enorm afgenomen
- ☐ Ja, de klachten zijn deels afgenomen.
- ☐ Nee, de klachten zijn nog steeds aanwezig.

Indien u uw schoenen, steunzolen ter controle zijn aangeboden. Was dit naar

- ☐ Ja
- ☐ Deels

wens verlopen?

☐ Nee

**Kon u op korte termijn bij ons terecht
bij het maken van een afspraak?**

☐ Ja

☐ Redelijk

☐ Nee

**Heeft u nog tips, adviezen of
opmerkingen, dan kunt u deze
hieronder vermelden. (Dit is niet
verplicht)**

Verstuur Formulier